

私隱政策

此政策解釋了維多利亞州平等機會和人權委員會（Victorian Equal Opportunity and Human Rights Commission）處理個人資料的方式，並概述了遇到問題或擔憂時的建議解決方法。

我們會如何處理你的個人資料？

1. 我們承諾保護你的隱私，並在收集、管理和保護個人資料上遵守我們的法律義務。如果我們犯了錯誤，我們會盡快糾正。

定義

2. 維多利亞州平等機會和人權委員會可視情況收集個人資料，包括健康或敏感資料。
3. **個人資料**：任何可以識別個人身分的資料，如姓名、聯絡方式、照片或銀行資料等。
4. **健康資料**：有關可識別個人身體、精神或心理健康或殘疾情況的資料，以及他們希望獲取保健服務的方式。
5. **敏感資料**：有關個人的民族或種族、政治或宗教信仰或會員、哲學信仰、性取向或經驗、犯罪記錄或工會會員的資料。

我們在處理個人資料時必須遵守私隱法。

6. 《私隱和資料保護法（2014）》規定了維多利亞州公共部門在收集和處理所有個人資料時的行為。《健康記錄法（2001）》要求公共和私營部門認真並負責任地處理健康資料。我們必須謹慎儲存個人資料，防止未經授權的訪問、誤用或丟失。這些法律要求我們只收集或使用為履行我們的職能所必需並經法律授權的資料。

7. 法律有時候可能授權我們出於其他原因使用或提供個人資料。《平等機會法（2010）》第 176 條禁止我們的員工在收集工作過程中記錄或披露任何有關本組織職員以外的個人資料，除非：
- 為了履行職能、權力及職責，而有需要備存紀錄或披露
 - 法院因刑事訴訟而命令我們披露資料
 - 個人授權我們。

我們收集的資料以及我們收集這些資料的原因

8. 維多利亞州平等機會和人權委員會是一個獨立的法定機構，主要提供免費電話諮詢熱線和解決爭議服務。我們提供教育和諮詢服務。我們介入涉及《平等機會法（2010）》和《憲章》的法律案件。我們可以對有關歧視的系統性問題進行調查。我們與客戶和利益相關者合作。我們亦提供企業服務，如在我們的工作場所內招聘和維護員工。這意味著我們有關於詢問者和投訴人、參加會議或教育課程的人、參與訴訟的各方、與我們合作的利益相關者和員工的資料。我們收集的資料類型取決於我們提供的服務。我們只收集與我們工作有關的資料。[閱讀我們網站的資料收集聲明](#)
9. 我們為詢問歧視、誹謗、受害和性騷擾問題的人提供資訊。我們經常收集詢問者的個人資料。例如，如果有人詢問有關基於殘疾的歧視，他有可能需要提供健康資料。
10. 我們解決糾紛。為此，我們可能會收集聯絡方式、僱主和同事的詳細資訊、醫療狀況、娛樂活動、家庭和其他有關個人情況的資料，以幫助我們解決投訴。我們有時會要求提供敏感資料，以解決有關歧視、誹謗或受害的糾紛。你可以決定是否提供敏感資料。
11. 我們會從參加培訓或社區諮詢的參加者收集資料。例如，我們收集他們的姓名、工作地點、電話號碼和電子郵件地址。如果我們需要做出合理的調整來支援某人參加會議，我們亦可能需要有關於飲食要求和殘疾的資料。
12. 我們會從申請職位的潛在候選人以及員工收集資料，例如姓名、地址和醫療問題。（例如，如果我們需要在工作場所做出合理的調整，可能需要有關患有殘疾的員工的資料。）

13. 在收集資料時，我們將會採取合理的步驟通知你我們所尋找的資料，以及我們要求提供資料的原因。我們將告知你是否按法律要求收集資料，以及不提供資料的後果（如有的話）。在大多數情況下，你可以選擇是否提供資料。然而，這可能會限制我們可以提供的服務。
14. 我們會使用閉路電視（CCTV）監控和記錄公共區域的活動，包括接待處、走廊和電梯，而派對或面試室、廁所或訓練室則不會有閉路電視。我們安裝閉路電視的目的是為了給訪客和員工提供一個安全的環境，並保護我們的財產。如果我們認為有人在我們的場所犯罪，我們可能需要向警方提供閉路電視錄製的影像以協助他們調查。

我們如何保護你的資料

15. 我們將個人資料用於所提供的目的。我們亦會使用從糾紛、調查及查詢收集所得的資料以作相關用途，例如，研究、教育或公開報告我們的活動。但是，除非個人或組織同意，否則我們不會以可識別個人或組織的方式披露資料。
16. 在一些有限的情況下，我們可能會公佈資料。例如，我們可能會根據法院命令而披露資料。

我們如何保證你的資料安全

17. 我們會以非常謹慎的態度處理你的資料，以防止丟失、濫用、未經授權的使用、修改或披露。
18. 我們是根據《公共記錄法（1973）》儲存和存檔個人資料。
19. 維多利亞州平等機會和人權委員會必須遵守維多利亞州保護資料安全標準（Victorian Protective Data Security Standards）。這些標準要求公共部門機構遵守一套準則，以促進處理個人資料的安全措施。我們制定了計劃來規定我們將如何工作的方式，以確保我們符合標準。這些標準涉及：
 - 我們如何建立和管理處理資料的框架和程式。
 - 我們如何保護資料免遭未經授權的訪問、使用、修改或丟失。
 - 通過資訊通訊技術促進安全的措施。

- 管理員工濫用其在工作過程中處理資料風險的策略。
 - 我們如何保護我們的員工、辦公場所、電子系統和檔案，使其個人資料免遭未經授權的訪問。
20. 這意味著我們使用程序、物理、軟體和硬體保護措施，以及訪問控制和備份系統來保護個人資料。我們限制人們進入我們的建築和系統。我們要求所有員工謹慎處理個人資料，並僅獲取他們工作所需的資料。我們制定了保護你個人資料安全的計劃和流程。

你有權訪問和更改你的個人資料

21. 如果你想要訪問你的個人資料，或者你認為資料不準確並希望更正，只需聯絡負責你資料的員工即可。你可以通過 foi@veohrc.vic.gov.au 或致電 1300 891 848 與我們的 FOI 職員聯絡。
22. 我們將根據《資訊自由法（1982）》向您提供資料或協助你提出更正式的請求。

你可以匿名訪問我們的某些服務

23. 你可以通過瀏覽和從我們的網站獲取資料來匿名訪問我們的一些服務。您亦可以選擇是否以線上形式來提供資料。
24. 有些聯絡我們的人可能希望保持匿名。在這種情況下，我們不會收集可識別的個人資料。然而，在某些情況下，我們將無法在不收集個人資料的情況下提供幫助。例如，如果投訴人希望獲得解決爭議服務，他們需要說明自己和他們認為負責的人或組織。

我們使用唯一識別符號

25. 我們為每個希望投訴歧視的人建立一個參考號碼。參考編號可讓我們儲存有關歧視、性騷擾、誹謗或受害的投訴記錄，並避免利益衝突。我們不會與其他機構共享參考編號。

將資料轉移至維多利亞州以外地區

26. 我們一般不會將個人資料傳送到維多利亞州以外的地方，例如，為與其他機構安排會議而傳送員工的最低限度個人資料除外。在特殊情況下，我們可能會發送有關維多利亞州以外的公眾成員的資料，例如，我們正在處理一方在維多利亞州以外的爭議，或者我們在維多利亞州以外的地區參與訴訟。居住在維多利亞州以外的人可以向維多利亞州平等機會和人權委員會申請工作。我們謹慎地保護跨境資料流的私隱。

如何向我們投訴我們對您個人資料的處理方式

27. 如果你對我們在處理你隱私投訴的方式上感到不滿意，請告訴我們。我們的目標是迅速且公正地解決所有投訴。

28. 委員會員工可以在維多利亞平等機會和人權委員會投訴他們處理資料的方式。你可以聯絡私隱協調員討論你的問題。你也可以與你的經理討論。他們將與你一起解決問題。

29. 你可以致電 1300 891 848 向私隱協調員投訴我們處理你個人資料的方式，

或寫信致本委員會，

私隱協調員

維州平等機會和人權委員會 (Victorian Equal Opportunity and Human Rights Commission)

Level 3, 204 Lygon Street

Carlton, Victoria, 3053

電郵：privacy@veohrc.vic.gov.au

如果你對我們在處理你隱私投訴的方式上感到不滿意，你可以投訴

30. 如果你對我們在處理你隱私投訴的方式上感到不滿意，你可以聯絡維多利亞州資訊委員會辦公室或衛生服務投訴委員。維多利亞州平等機會和人權委員會的員工亦可以提出申訴。

Level 3, 204 Lygon Street, Carlton Vic 3053

諮詢專線：1300 292 153

humanrightsvic.gov.au

維多利亞州資訊委員會辦公室 (Office of the Victorian Information Commissioner)

—隱私和資料保護

電話：1300 006 842

電郵：enquiries@ovic.vic.gov.au

網址：ovic.vic.gov.au

地址：PO Box 24274, Melbourne, VIC, 3001

31. 如果投訴涉及衛生資料，你可以投訴。

衛生服務投訴委員 (Health Complaints Commissioner)

電話：1300 582 113

網址：hcc.vic.gov.au

地址：Level 26, 570 Bourke Street, Melbourne, VIC, 3000

最後修改日期 2019 年 11 月